

هدية مجانية



Your Gate To Success

قاموس Sales

مكتبة سلمى - امام باب تجارة - خلف كافتيريا صبري ت: ٠١٠١٩٩٨٠٠٦٦

بدات سكاشن الشرح في سنتر ماستر بادر بجيز مقعدك للاستعلام ٠١٠١٩٩٨٠٠٦٦

تأنيذ تجارة القهلا



GROUPS/MGMO3A.A.2016

أهم المصطلحات التي ستقابلك في المادة

Marketing	التسويق	Sub function	وظيفة فرعية
Before	قبل	Functions	وظائف
Concerned with	مرتبطة بـ	Flow	تدفق
Producer	منتج / مصنع	Buyer	مشتري
Selling	البيع	Advertising	الإعلان
Pricing	التسعير	Personal selling	البيع الشخصي
Management	إدارة	Planning	تخطيط
Executing	تنفيذ	Controlling	رقابة
Product	منتج	Promoting	ترويج
Ideas	أفكار	Goods	سلع
Services	خدمات	Create	خلق
Exchange	تبادل	Satisfy	يشبع
Individuals	أفراد	Organizational	تنظيمي
Objectives	أهداف	Continuous	مستمرة
Offer	عرض / يعرض	Investigate	فحص

Complaints	شكاوي	Convince	يقتنع
Loyal	ولاء	Lead to	يقود إلى
Consumer	مستهلك	Satisfaction	إشباع
Profitability	ربحية	Valuable	ذو قيمة
Getting	يحصل على	Utilities	منافع
Activities	أنشطة	Place	مكان
Transportation	نقل	Time	زمن / وقت
Warehousing	تخزين	Possession	تملك / استحواذ
Buying	شراء	Desire	رغبة
Specific	محدد	Ability	القدرة
Pay	يدفع	Consumption	استهلاك
Industrial	صناعة / صناعي	Conditions	ظروف / شروط
At least	على الأقل	Parties	أطراف
Communicate	توصيل / اتصال	Freedom	حرية
Accept	قبول	Reject	رفض
Result	نتيجة	Worse	سئ

Mix	مزيج	Controllable	قابل للرقابة / التحكم
Variables	متغيرات	Achieve	يحقق
Include	تتضمن	Difference	فرق
Elements	عناصر	Specifications	مواصفات
Packaging	التغليف	Package	عبوة
Design	تصميم	Size	حجم
Aims to	يهدف إلى	Protect	حماية / حفظ
Labeling	التبويب	Information	معلومات
Branding	تمييز (علامة)	Term	مصطلح
Symbol	رمز	Slogan	شعار
Identify	تحديد / تعريف	repairing	إصلاح
Maintenance	صيانة	Spare parts	قطع غيار
Delivery	توصيل	Warranty	الضمان
Guarantees	يمنح	Selection	اختيار
Channels	قنوات	Market	سوق
Movement	حركة / نقل	Holding	حفظ

Warehouses	مخازن	determine	تحديد
Discounts	خصومات	Reductions	تخفيضات
List prices	قائمة أسعار	Sellers	بائعين
Paid	مدفوع	Non personal	غير شخصي
Presentation	عرض	Less	اقل
Flexible	مرن	Potential	محتمل
Prospects	محتملين	Effective	فعال
Complement	يتكامل مع	Prizes	هدايا
Special offers	عروض خاصة	Publicity	النشر
Unpaid	غير مدفوع	Talk	يتحدث
Pull	يسحب	Push	يدفع
While	بينما	Merchandise	بضاعة / مشتريات
Through	خلال / عبر	Orders	أوامر
Signed	موقعة / موقعة	Provides	يوفر
Tools	أدوات	Balance	يوازن / ميزان
Public relations	علاقات عامة	Research	بحث

Collection	تجميع / مجموعة	Recording	تسجيل
Analysis	تحليل	Related to	المرتبطة بـ
Pre-requisition	طلب مسبق	Implementing	تنفيذ
Process	عملية	Assisting	مساعدة
Prospective	مرقب	Potential	محتمل
Sales force	القوى البيعية	Contacts	اتصال
Programs	برامج	Achieve	يحقق
Recruiting	استقطاب / جذب	Assigning	تعيين
Routing	ترقية	Supervision	إشراف
Salesmanship	فن البيع	Activity	نشاط
Steps	خطوات	Techniques	أساليب / طرق
Salesperson	رجل البيع	Art	فن
Successful	النجاح	Efforts	جهود
Largely	بصورة كبيرة	Broader	أوسع / أشمل
Concept	مفهوم / مصطلح	Aspect	موضوع
Skills	مهارات	Steps	خطوات

Seeking	البحث عن	Attempts	يحاول
Gain	الحصول على	Attention	انتباه / تركيز
Conducting	توصيل العرض	Overcoming	التغلب على
Objections	اعتراضات	Excuses	أعذار
Handling	التعامل مع	Points	نقاط
Differences	اختلافات	Closing	إنهاء
Agree	يوافق على	Follow up	المتابعة
Post sale services	خدمات ما بعد البيع	Ensure	التأكد من
Maximize	تعظيم	Long term	طويل الأجل
Sales volume	حجم المبيعات	Sales talk	الحديث البيعي
Describes	يصف	Features	خصائص / سمات
Appealing	الاستحواذ على	Chiefly	بصورة كبيرة
Sense	الحاسة	Hearing	السمع
Demonstration	التجربة	Details	تفاصيل
Touch	لمس	Taste	تذوق

Basis	أسس	Source	مصدر
Fall	يقع	Isolated	يمكن التغلب عليها
Interaction	التفاعل	Profits	الأرباح
Responsibilities	مسؤوليات	Organizing	تنظيم
Within	داخل	Outside	خارج
Participation	المشاركة	Preparation	إعداد
Critical	هام / حرج	Decisions	قرارات
Developing	تطوير	Tactics	تكتيكات
Corporate	شركة / منشأة	Building	بناء / إنشاء
Executives	تنفيذي	Performance	أداء
Keep in touch	المتابعة المستمرة	Field	ميدان
Observation	ملاحظة	Train	تدريب
Sales representative	ممثل أو مندوب البيع	Plans	خطط
Carrying out	تنفيذ	Essential	ضرورية / هامة
Leadership	قيادة	Duties	واجبات

Administration	الإدارة / الإشراف	Accounts	عملاء
Coordination	تنسيق	Travel	نقل / سفر
Meetings	مقابلات	Share	مشاركة
Obtain	الحصول على	Classification	تصنيفات
Sex	الجنس / النوع	Clothes	ملابس
Washing machine	غسالات	Convenience	استقرابية
Dry battery	بطاريات جافة	Matches	كبريت
Tooth pastes	معجون أسنان	Shopping	تسوق
Tie	كرافته	Toys	لعاب
Specialty	خاصة	Jewelry	مجوهرات
Expensive	غالية الثمن	Employer	صاحب العمل
Manufacturer	المنتج / المصنع	wholesaler	تاجر جملة
Retailer	تاجر تجزئة	Method	طريقة
Face to face	وجهاً لوجه	Mail	البريد
Household	ربات البيوت	University	جامعة
Reseller	إعادة البيع	Approach	منهج

Pressure	الضغط	Depends on	يعتمد على
Enforcing	إجبار	Oriented	موجه / مهتم
Convincing	يقنع	Order taker	متلقي الأوامر
Creative	إبداعي / خلاق	Faces	يواجه
Missionary	ذو مهام محددة	Promotes	يروج
Studies	دراسات	Forecasts	تنبؤات
Demand	طلب	Territory	منطقة بيعية
Existing	الحالي	Competitive	تنافسي
Ambitious	طموح	Income	دخل
Honesty	الأمانة	Self confidence	الثقة بالنفس
Appearance	المظهر الجيد	Intelligence	الذكاء
Factors	عناصر / عوامل	Background	خلفية
Current	حالي / جاري	Status	حالة اجتماعية
Lifestyle	أسلوب معيشة	Personality	الشخصية
Aptitude	القدرات الذهنية	Defines	يعرف
Role	دور	Expected	المتوقع

Individually	بصورة فردية	Grouping	تجميع
Logical	منطقي	Framework	إطار عمل
Structure	هيكل	Mechanism	آلية
Department	قسم	Reflect	يعكس
Around	حول	Performing	يؤدي
Clearly	بوضوح	Sufficient	كافية
Granted to	تمنح لـ	Span	نطاق / مجال
Reasonable	مناسب	Stable	ثابت
Classified	تقسم	Mainly	بصورة رئيسية
Categories	تصنيفات / تقسيمات	Line	خط
Simplest	الأبسط	Appropriate	مناسب
Narrows	قريبة / متقاربة	Adds	يضيف
Specialists	متخصصين	Advisory	نصح / إرشاد
Preferred	يفضل	Numerous	متنوع
Specialization	التخصص	Departmentalization	التقسيم

Better	أفضل	Widely	واسع الاستخدام
Separate	منفصل	Geographical	جغرافي
Coverage	تغطية	Dissimilar	غير متشابهة
Unrelated	غير مترابطة	Duplication	ازدواج / تكرار
Expensive	مكلف	Consistent	متناسب
Philosophy	فلسفة	Advantages	مزايا
Disadvantages	عيوب	Therefore	ومن ثم
Costly	مكلفة	Functional	وظيفي
Tasks	مهام	Centralized	مركزة / مركزية
Relatively	نسبيا	Total	كلي / إجمالي
During	خلال	Period	فترة
Achieve	يحقق	Ratio	معدل / نسبة
Entire	كامل متكامل	Estimate	تقدير
Budget	موازنة	Annual	سنوي
Approaches	مداخل / مناهج	Starting	يبدأ
Measure	يقيس / مقياس	Market share	حصة سوقية

Segment	قطاع	Branch	فرع
Qualitative	وصفية / نوعية	Quantitative	كمية
Judgment	حكم شخصي	Past	ماضي
Trend	اتجاه	Correlation	معامل الارتباط
Growth	نمو	Comprises	تتكون من
Present	حالي	Located	موجودة في
Square miles	أميال مربعة	Benefits	منافع / فوائد
Establishing	وضع	Ensuring	التأكد من
Proper	مناسب / ملائم	Improving	تحسين
Increasing	زيادة	Moral	الروح المعنوية
Effectiveness	فاعلية	Reducing	تخفيض
Evaluation	تقييم	Unit	وحدة
Boundaries	حدود	Workload	عبء العمل
Revise	يراجع	Nature	طبيعة
Intensity	كثافة	Suited	مناسب
Breakdown	التجزئة	Selective	انتقائية



Whole	كل	Quota	حصة
Indicating	تحديد	Strong	قوة
Weak	ضعف	Spots	نقاط / مواطن
Furnishing	توضيح	Incentives	حوافز
Productivity	الإنتاجية	Compensation	مستحقات / تعويضات
Realistic	واقعي	Attainability	قابل للتحقق
Accuracy	الدقة	Understanding	فهم
Fairness	العدالة	Dimensions	إبعاد
Equal	متساوي	Express	يعبر عنها / تعني
Calculate	يحسب	Alone	بمفرده
Encourages	يشجع	Gross margin	هامش الربح
Multi	متعدد	A ware	يهتم
Particularly	بصورة محددة	Combination	خليط / مزيج
Straight	ثابت	Commission	عمولة
Rewards	مكافآت	Accomplishment	تحقيق / انجاز
Percentage	نسبة	Monthly	شهري

Bonus	الحوافز	Annually	سنوي
Salary	راتب	Reducing	تخفيض
Establishing	وضع	Rules	قواعد
Discussing	مناقشة	Call rate	معدل الاتصال

THE BEST

لها جيد الشرح وأهم الأسئلة .. والنموذج المرفوع والرد على أي استفسار ... تابعونا على صفحتنا على الفيس بوك **الأفضل THE BEST**



ودة اللوجو
يتاعنا

THE BEST الأفضل **اكتبها في السيرش بالعربي والانجليزي جنب بعض**

